

Daniel Carlos de Carvalho Junior

Product Designer

Fortaleza, Ceará, Brasil

uxdanieljr@gmail.com

+55 (12) 98829-8554

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/dccarvalhojr/>

Portfólio: <https://www.danielcarvalhodesign.com>

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com mais de 4 anos de experiência em produtos digitais, ferramentas internas, seguros e e-commerce. Atuação de ponta a ponta em discovery, pesquisa com usuários, mapeamento de fluxos, prototipação, testes de usabilidade e handoff para time de desenvolvimento. Experiência com IA aplicada à pesquisa e à criação de protótipos funcionais, combinando necessidades dos usuários, objetivos de negócio e viabilidade técnica.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer (por Capgemini). Bradesco Seguros - Out 2024 - até o momento - Remoto

- A equipe de gestão de prestadores de serviços dependia de processos manuais e apresentava problemas de centralização, rastreabilidade, recuperação de informações e precisão dos relatórios.
- Conduzi o projeto de ponta a ponta. Realizei pesquisas com usuários, sintetizei os achados com apoio de IA e desenvolvi protótipos navegáveis no Figma Make. Mantive a solução alinhada ao design system e preparei o handoff para o time de desenvolvimento, documentando fluxos, comportamentos e requisitos. Validei a solução por meio de testes de usabilidade e refinei os fluxos com base nos resultados.
- Com a simplificação e a automação dos processos, a solução reduziu em aproximadamente 10 horas semanais, por funcionário, o tempo dedicado à entrada manual de dados.

Product Designer (Freelance). Appstorm - Dez 2024 até Jan 2025 - Remoto.

- O aplicativo Conecta apresentava falhas de usabilidade que dificultavam a experiência dos usuários e o acompanhamento nutricional dos pacientes.
- Conduzi o redesign completo em quatro semanas. Realizei desk research, organizei as hipóteses em uma matriz CSD e conduzi entrevistas qualitativas com usuários. Priorizei as funcionalidades por impacto e viabilidade, desenvolvi protótipos navegáveis de alta fidelidade e refinei a solução por meio de testes de usabilidade iterativos.
- Nos feedbacks coletados, os usuários relataram maior facilidade de uso e avaliaram a nova interface como mais agradável. Os nutricionistas também perceberam mais eficiência no acompanhamento do progresso dos pacientes, favorecendo a adesão ao tratamento.

UX / Desenvolvedor Web (por Capgemini). Bradesco Seguros - Jan 2023 - até Set 2024 -

Remoto

- O projeto surgiu por conta de uma iniciativa estratégica da empresa de redesenhar o e-commerce, visando melhorar a experiência do usuário.

- Conduzi o ciclo de design e a implementação front-end responsiva, com foco na usabilidade e na otimização da jornada de compra. Facilitei reuniões com stakeholders para alinhar requisitos e decisões de produto, contribuí para a evolução do design system e trabalhei em conjunto com o time de desenvolvimento, realizando o handoff das soluções.
- A implementação resultou em um crescimento de até 200% na geração de leads nos primeiros seis meses.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

→ **Estagiário em Engenharia de Software** - 2021 - Fortaleza, Ceará

FORMAÇÃO

2025 - 2027 **MBA em Inovação Orientada a IA e UX**, Unifast

2023 - 2025 **Tecnólogo em Marketing Digital**, Descomplica

2022 - 2023 **Especialização em UX, UI e Product Design**, UX Unicórnio

2018 - 2020 **Técnico em Informática**, UNIVAP

CERTIFICADOS

Lean Six Sigma Yellow Belt - Yokoten - 2022; **UX e Design Thinking: Experiência dos Usuários nos negócios** - Udemy - 2021.

HABILIDADES

PRODUCT DESIGN, UX DESIGN, UX RESEARCH, UI DESIGN

(4+ anos) Product discovery, UX research, entrevistas, jornadas, fluxos, prototipação, testes de usabilidade, design systems, documentação e handoff.

FERRAMENTAS DE PROTOTIPAGEM, CÓDIGO E IA

(1+ anos) Antigravity e Claude Code.

(4+ anos) Figma.

(5+ anos) HTML5, CSS3, JavaScript.

MÉTODOS

(4+ anos): Design Thinking, análise de concorrentes, priorização e metodologias ágeis/Scrum.

IDIOMAS

Inglês - avançado; **Espanhol** - intermediário; **Português** - nativo;